

# 개인정보취급방침

## 제 1 조 총칙

(1) ㈜로이드 로지스틱스('www.roid.co.kr'; 이하 "당사")는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요하게 여기며, 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하 "정보통신망법") 및 「개인정보 보호법」(이하 "개인정보보호법") 등 개인정보 관련 법령을 준수하고 있습니다. 당사는 본 개인정보 처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지를 알려드립니다.

(2) 본 개인정보 처리방침은 법령 또는 정부 지침의 변경이나 당사의 내부방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다. 당사는 본 개인정보 처리방침의 변경사항을 즉시 웹사이트에 게시하여 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 할 것이니 귀하께서는 본 웹사이트를 방문하실 때 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

## 제 2 조 개인정보의 수집목적 및 이용목적

(1) 당사는 다음과 같은 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보 및 귀하와 관련된 정보를 수집하고 있습니다.

- 회원 가입, 관리 및 식별
- 포워드와의 화물 운송(주선)계약 중개
- 계약이행을 위한 안내 고지 및 계약 진행 상황 통지
- 계약 관련 불만처리 및 분쟁해결 등 원활한 의사소통 경로확보
- 신상품의 소개 및 설명
- 통계적 분석, 맞춤형 서비스 제공, 서비스 개선 및 신규서비스 제공을 위한 서비스 분석

당사는 귀하의 개인정보 및 귀하와 관련된 정보를 상기 목적 범위 내에서만 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하지 않습니다.

(2) 당사는 귀하의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

## 제 3 조 귀하와 관련된 정보 수집방법, 수집항목 및 보유, 이용기간

(1) 당사는 귀하가 당사의 모바일애플리케이션, 웹페이지에 접속하여 개인정보를 입력하거나, 서면양식, 팩스, 고객센터 등을 통하여 개인정보를 제공하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.

(2) 당사는 귀하로부터 아래 개인정보들을 수집합니다.

- 개인회원: 성명, 전화번호, 핸드폰번호, 주소, 이메일주소, ID/PW, 거주지역, IP Address, Mac Address, 프로필 사진
- 법인회원: 담당자 이름, 담당자 이메일 주소, 담당자 휴대전화번호
- 법인회원의 경우 회사 ID/PW, 회사명, 사업자등록번호, 법인번호, 화주/포워드/선사/기관 구분 등에 대한 정보 등 법인에 관한 다른 정보들도 수집하나, 이러한 정보들은 개인정보에 해당하지 아니하므로, 개인정보 처리방침의 적용 대상이 아님을 알려드립니다. 다만, 당사는 법인 정보들을 개인정보에 준하여 보호할 예정입니다.

(3) 당사는 이용자로부터 취득 또는 생성한 개인정보를 AZURE 이 보유하고 있는 데이터베이스(물리적보관소: 일본)에 저장합니다. AZURE 은 해당 서버의 물리적인 관리만을 행하고, 원칙적으로 회원님의 개인정보에 접근하지 않습니다.

(4) 당사는 당사가 수집한 귀하와 관련된 정보를 개인정보 수집 및 이용목적이 달성될 때까지 보유 및 이용합니다(ex. 회원 탈퇴 등). 다만 당사는 상법 등 관계 법령의 규정에 따라 다음과 같이 귀하와 관련된 정보를 보존하며, 목적 달성 여부를 불문하고 귀하가 웹사이트에 마지막으로 접속한 후 일정 기간이 경과한 후에는 관련 법령에 따라 귀하의 개인정보는 파기될 수 있습니다.

- 전자상거래 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 (전자상거래법)
- 전자상거래와 관련된 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 (전자상거래법)
- 홈페이지 방문에 관한 기록: 3개월 (통신비밀보호법)

(5) 귀하의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 다음과 같은 방법으로 파기됩니다.

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
- 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

## 제 4 조 쿠키에 의한 개인정보 수집

(1) 당사는 개인화되고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해서 귀하의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 귀하가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 귀하의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 귀하의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

(2) 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 귀하는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

(3) 당사는 귀하가 방문한 로이드 로지스틱스의 각 서비스의 접속여부, 검색 기록확인 등을 위하여 쿠키를 사용합니다.

(4) 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인 이 필요한 로이드 로지스틱스 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

## 제 5 조 개인정보 제 3 자 제공

(1) 당사는 화물운송계약이행, 화물운송계약을 위한 안내 고지 및 계약 진행 상황 통지, 계약 관련 불만처리 등을 위하여 아래와 같은 귀하의 개인정보를 귀하가 선택한 화물운송사업자에게 제공할 수 있습니다.

- 법인회원: 담당자 성명, 이메일, 휴대전화번호

(2) 당사로부터 귀하의 정보를 제공받은 화물운송사업자는 화물운송계약 이행 등을 위한 목적으로 귀하의 개인정보를 이용할 예정이므로, 제공목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기할 예정입니다.

(3) 추후 제휴서비스 등 고객 편의를 위한 추가서비스를 제공하기 위하여 당사가 귀하의 개인정보를 제 3 자에게 제공하는 경우에는 사전에 귀하에게 제휴사, 제공되는 개인정보의 항목, 개인정보 제공 목적, 제공 기간 등에 대하여 개별적으로 동의를 구하는 절차를 거치겠습니다.

## 제 6 조 개인정보 처리 위탁

당사는 추후 원활한 업무처리와 회원에게 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 위탁하여 처리할 수 있으며, 이러한 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 목적, 위탁처리 되는 개인정보의 범위, 위탁기간 등에 대해 상세하게 고지할 예정입니다.

수탁자	위탁업무 내용
	고객 관리를 위한 클라우드 서버 이용
	문자발송 대행 서비스
	E-mail 발송 대행 서비스

## 제 7 조 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

(1) 회원 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 또는 대리자의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

(2) 회원 혹은 대리인의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 홈페이지 내의 "내 정보"란에서 수정하실 수 있으며, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 홈페이지 또는 고객센터를 통해 탈퇴 요청하실 수 있습니다.

(3) 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하여 개인정보의 조회, 수정 및 가입 해지 요청이 가능합니다.

(4) 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 통지합니다.

(5) 당사는 회원 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제 2 조 제 5 항 "개인정보의 보유기간 및 파기"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 8 조 개인정보의 관리

당사는 정보통신망법 제 28 조 및 개인정보보호법 제 29 조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. 또한 회원들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같이 강구하고 있습니다. 단, 회원 본인의 부주의나 인터넷 또는 통신상의 문제로 ID, 비밀번호 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

- 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

- 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

- 해킹 등에 대비한 기술적 대책

당사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6 개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

- 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

## 제 9 조 개인정보 관리책임자

(1) 당사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

- 성 명: 이현노
- 직 책: 대표이사
- 전화번호: 042-935-5828 / 070-4413-5828
- E-mail : [team@roid.co.kr](mailto:team@roid.co.kr)

(2) 당사는 개인정보에 대한 의견수렴, 열람 청구, 불만처리를 담당하는 개인정보 개인정보 보호 담당부서를 운영하고 있으며, 그 연락처는 아래와 같습니다.

- 부서명: 고객센터
- 담당자: 전하영 과장
- 연락처: 042-935-5828, [team@roid.co.kr](mailto:team@roid.co.kr) , 070-4413-5828

(3) 회원은 로이드 로지스틱스의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 11 조 외부기관

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: [www.roid.co.kr](http://www.roid.co.kr)
- 전화: (국번없이) 118

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버범죄수사단: 1566-0112 ([www.netan.go.kr](http://www.netan.go.kr))

## 13. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.